



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Hospital Terra Quente, S.A. (HTQ), Sociedade Anónima portadora do NIPC 508 053 960 e com sede na Rua 25 de Maio, n.º 119, 5370-535, Mirandela, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais no âmbito das suas relações contratuais, que seja necessária e pertinente à finalidade a que se destina.

A Hospital Terra Quente, S.A. compromete-se a tratar os dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados (EU 2016/679) do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e, neste contexto, adoptou práticas que regulam a recolha e tratamento dos dados pessoais, assim como o exercício dos direitos relativamente a estes dados, nos termos da Lei de Protecção de Dados Pessoais em vigor.

DADOS PESSOAIS

Entende-se por dados pessoais, toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada directa ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número, dados de localização, identificadores eletrónicos a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A HTQ é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais.

Os dados pessoais recolhidos são processados e armazenados informaticamente pela HTQ ou pelas entidades por esta subcontratadas.

A HTQ recolhe os dados pessoais por telefone, por escrito ou através do seu website, mediante o prévio consentimento expresso (por escrito, ou através da validação de uma opção) do titular de dados.

Os dados pessoais são recolhidos de acordo com a finalidade a que se destinam, ou seja, ao cumprimento da relação contratual estabelecida, sendo por isso, alguns dados pessoais, de fornecimento obrigatório.

A HTQ informará o titular dos dados da natureza obrigatória do fornecimento desses dados, na medida em que a recusa de consentimento ou insuficiência desses dados inviabiliza a relação pretendida.

Os dados pessoais recolhidos são tratados de diversas formas, nomeadamente, informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados especialmente criadas para o efeito e em caso algum são utilizados para outra finalidade que não aquela para a qual os mesmos foram recolhidos.

A HTQ garante que dispõe de mecanismos de controlo de acessos aos dados pessoais sensíveis tratados informaticamente, através da existência de vários perfis no software clínico, parametrizados de forma a restringir o acesso às informações clínicas dos utentes, e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, apenas aos profissionais de saúde obrigados a sigilo, ou outros colaboradores da HTQ, que igualmente se encontram contratualmente obrigados ao dever de sigilo profissional.

CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos são tratados e conservados pelo período estritamente necessário, variando de acordo com a finalidade para a qual os dados pessoais são recolhidos.

Assim, e sempre que não existe uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Protecção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A HTQ mantém em vigor parcerias com terceiros subcontratados, que colaboram no exercício da sua actividade.

Para a que a HTQ possa prestar os serviços a que se obriga perante os utentes, poderá existir a necessidade de comunicação dos dados pessoais recolhidos, aos seus prestadores subcontratados, pelo que, sempre que tal se verifique, a HTQ recolherá junto do titular dos dados pessoais consentimento inequívoco para esse fim.

A par da situação acima descrita, a HTQ poderá ainda comunicar os dados pessoais a terceiros, quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Protecção de Dados ou de uma ordem judicial; a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Quando o titular de dados pessoais pretenda que os serviços prestados pela HTQ sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com os serviços prestados, poderão ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao subsistema de saúde de que o utente seja beneficiário, mediante consentimento expresso e inequívoco prestado pelo titular dos dados pessoais, que a HTQ se compromete a recolher previamente.

ACESSO, ACTUALIZAÇÃO, RECTIFICAÇÃO OU ELIMINAÇÃO DOS DADOS

A HTQ, no cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados, garante ao titular dos dados, o direito de acesso, actualização, rectificação, eliminação ou portabilidade dos seus dados pessoais, que deverá ser feito através dos meios disponibilizados por esta.

DPO

No cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados, a HTQ nomeou um Encarregado para a Protecção dos Dados Pessoais, responsável pela implementação e verificação desta Política de Protecção de Dados Pessoais.

Os titulares dos dados pessoais poderão exercer os direitos plasmados na lei, contactando a HTQ para o efeito através do seguinte endereço electrónico: dpo@htq.pt, ou por escrito, para Rua 25 de Maio, n.º 119, 5370-535 Mirandela.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A HTQ assume o compromisso de garantir a protecção da segurança dos dados pessoais que são disponibilizados, tendo aprovado e implementado regras nesta matéria, nomeadamente, medidas de segurança, e de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da HTQ.

Aquando da formalização da situação contratual, a HTQ diligenciará por prever as medidas de garantia e segurança adequadas, por forma a assegurar que as entidades contratadas que tenham acesso aos dados, são entidades idóneas e que oferecem garantias de segurança, pelo que estas assumem desde logo a obrigação de adoptar as medidas que protejam os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.